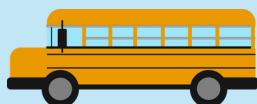


‘Iedereen op tijd’

Werkconferentie leerlingenvervoer



Het probleem in kaart brengen



- Toename aantal leerlingen in het leerlingenvervoer
- Voorspelbaarheid valt weg voor leerlingen voor wie deze voorspelbaarheid juist nodig is
- Chauffeurstekort. Leidt tot hogere werkdruk en daardoor tot meer verzuim bij chauffeurs
- Uithuisplaatsingen waarbij plaatsing ver weg is van de school
- Problematiek bij leerlingen heftiger
- Leerlingen die zelfstandig zouden kunnen reizen, zitten in leerlingenvervoer
- Standaard schooladviezen over reizen naar school.
- Scholen hebben dezelfde begin- en eindtijden
- Onrust in gezinnen waar al veel druk bestaat
- Onrust bij leerlingen, thuis en in de klas
- Customer journey niet transparant
- Dichtstbijzijnde scholen zitten vol waardoor leerlingen naar scholen moeten gaan die verder van huis zijn en dit leidt tot meer druk op het leerlingenvervoer
- Verlies onderwijstijd, kinderen komen te laat op school en missen vaak dezelfde vakken, één uur minder onderwijs per dag is één dag minder school per week
- Onrust en onzekerheid over aanwezigheid op school
- Te weinig geld/budget
- Geen vervoer betekent geen onderwijs voor sommige leerlingen: thuiszitters
- Maatwerk: scholen, ouders, gemeente, vervoerder
- Kinderen kunnen niet in de eigen woonplaats naar school
- Aanbesteding te veel op kosten gericht

- Zelfredzaamheid
- Wisselende chauffeurs en wisselende vervoerders
- Onnodige achterstand op cognitief, sociaal en emotioneel niveau
- Criteria betreft wanneer recht op ...
- Leerlingen zijn te lang onderweg
- Onderlinge samenwerking tussen vervoersbedrijven
- Chauffeurs willen wel maar mogen of kunnen niet
- Geen voorspelbaarheid van tijdsduur vanuit ouder/kind van ophaal- en terugbreng-moment
- Kind lijkt niet centraal te staan
- Specifieke behoeften van kinderen naar verder weg gelegen scholen komt vaker voor
- Toename leerlingen in het speciaal onderwijs
- Taxi wijst naar gemeente, gemeente naar taxi, ouders, kind en school komen in de knel
- OV is niet toereikend
- Ouders willen of kunnen zelf niet rijden. Ouders die wel rijden zijn hier veel tijd aan kwijt, ze komen te laat op werk en verliezen soms zelfs hun baan
- Beperkte ouders kunnen niet met een oplossing komen en het kind zit dan thuis
- Samenwerking tussen ouders is lastig, omdat zij elkaar niet of nauwelijks ontmoeten op het schoolplein
- Weinig samenwerking tussen de verschillende partijen

Dieperliggende oorzaken



- Het gezin, de school, gemeente en vervoerder zijn vier bewegende partijen die ook te maken hebben met andere belangrijke vraagstukken
- Communicatie-vacuüm: het is moeilijk om inzicht te krijgen in de communicatielijnen en de communicatie op één lijn te krijgen.
- Ieder heeft zijn eigen regels en kaders
- In de bus zitten kinderen bij elkaar met uiteenlopende diagnoses en gedragingen die lang niet altijd even goed op elkaar aansluiten
- Schaarste
 - Mensen en geld
 - Afstemming, begrip en kennis
 - Communicatie
 - Tijd (om te investeren)
- Wet- en regelgeving
 - Consequenties van negatief beleid tikken harder door dan die van positief beleid
- Tegengestelde belangen

- Complexiteit zelfstandig reizen: het verkeer is erg complex, zowel als je met de fiets gaat of met het openbaar vervoer
 - Er is wel veel te halen in het zelfstandig reizen. Door de noodzaak van de situatie lijkt dit een meer haalbare optie dan voorheen
 - Samenwerking met de school? Belangrijk om hierbij niet in te leveren op de kwaliteit van het onderwijs en rekening te houden met de werkdruk
 - Er bestaan lespakketten om te oefenen met zelfstandig reizen. Denk aan het TrainTreinPakket van de NS of de Fietsmeesters
 - Sommige gemeenten bieden OV-vergoedingen. Belangrijk om ouders hiervan op de hoogte te stellen
- Chauffeurspas
 - Mensen zien er tegenop om de chauffeurspas te behalen
 - Kan dat makkelijker gemaakt worden? Minder drempels? En waarom bestaan al die drempels?

Kaders voor oplossingen

1. Het kind staat centraal
 - a. De oplossing is voor het kind en om diens ontwikkeling te ondersteunen. Kind mag NIET de dupe worden
2. Budget-efficiëntie
 - a. Geld vrijmaken bij gemeenten
 - b. Efficiënt omgaan met het bestaande budget
3. Samenwerking en goede communicatie tussen alle partijen
4. Wet- en regelgeving



Mogelijke oplossingen

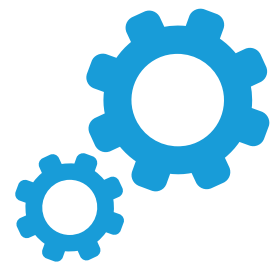
- Scholen krijgen eigen busjes
- Binnen x aantal kilometers dient het gezin zelf te regelen hoe het kind naar school gaat, eventueel samen met de school
- Ouders kunnen onderling vervoer regelen, bv dat zij elkaar afwisselen door fietsend of met de auto de kinderen naar school te brengen
- Latere starttijden voor vso (ook meteen goed voor het puberbrein)
- Een goed gesprek voeren met alle partijen
- Chauffeurspas omvormen, bv een pilot organiseren om dit te testen
- Leerlingenvervoer als onderdeel van TLV
- Lijndienst met opstapplaatsen



- Voorlichting aan ouders over de verschillende mogelijkheden en vergoedingen waar zij recht op hebben
- Bakfiets-vergoeding voor ouders en/of school (bv gedeelde bakfiets)
- Bovenregionale samenwerking over het vervoer
- Ga uit van de ondersteuning, #maatwerk. Bv deeltijdvervoer: sommige dagen kunnen ouders hun kind wel zelf naar school brengen en andere dagen hebben ze vervoer nodig
- Vervoersbeweging efficiënter
- Ontkokering budgetten van type onderwijs
- Meer ondersteuning op het reguliere onderwijs

15% oplossingen

- Gesprekken houden met scholen en samenwerkingsverbanden
- Kleinschalig oplossen met de buurt of de wijk
- Korte termijn: mensen die tijdelijk vrijwillig willen helpen met vervoer
- Meer contact met ouders en tussen ouders
- Communicatie vanuit de gemeente over keuzepalet vervoer en vergoedingen
- Samen met klasgenootjes op de fiets, bv met begeleiding van een ouder of vrijwilliger
- Bij elke aanvraag persoonlijk contact zoeken met het gezin
- Pilot snelbinders (vaak vso-leerlingen)



Hoe nu verder?

- Praat met je collega's, vrienden, kennissen, etc. over dit onderwerp en de mogelijke oplossingen
- GSO-ouders betrekken bij het probleem en mogelijke oplossingen
- Communicatie vanuit gemeenten over oplossingen

